

# Potvrda o prijemu reklamacije



Broj \_\_\_\_\_

Naziv i adresa prodavnice - Sportizmo.rs, Milutina Milankovica 7g, 11070 Novi Beograd

Ime i prezime potrošača \_\_\_\_\_

JMBG: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Adresa potrošača \_\_\_\_\_

OZNAKA ARTIKLA			VELIČINA	
Komada	MP cena proizvoda	Datum kupovine	Datum prijema	Nošeno dana

Opis reklamacije: \_\_\_\_\_

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu \_\_\_\_\_;

- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;

- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca  
 Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan  
**ili u slučaju da ovo nije moguće**

Umanjenje cene  
 Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Saglasan sa unetim podacima - potpis potrošača	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

## ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	
Datum:	Za prodavca

## UPOZORENJE - NAPOMENA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena;
  2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti obavezno račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciju proizvoda;
  3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 (četiri) primerka;
  4. Reklamirani proizvod dostaviti ovlašćenom licu za prijem reklamacija;
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač je dužan da najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema Odluke po podnetoj reklamaciji preuzme reklamirani proizvod iz maloprodajnog objekta. Nakon isteka ovog roka prodavac je ovlašćen da proizvod koji nije preuzet rashoduje.

**Triple Jump d.o.o. Beograd, Milutina Milankovica 7g, mat.br. 20042907**

Odluku o podnetoj reklamaciji primio potrošač: \_\_\_\_\_ Dana: \_\_\_\_\_